



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DOG'S BISTROT

Benvenuti nel sito dogsbistrot.it e nelle sue applicazioni (“Sito”).

Questa pagina (unitamente ai documenti in essa richiamati) descrive le condizioni generali in base alle quali Dogs Bistrot consegna a domicilio agli utenti alimenti freschi ed altri prodotti destinati al consumo animale di propria produzione (di seguito "Prodotti") così come specificati nel sito. Si raccomanda di leggere attentamente le presenti condizioni generali prima di ordinare qualsiasi Prodotto dal sito. Visitare il sito o ordinare un Prodotto costituisce accettazione delle presenti condizioni generali e della politica per l'utilizzo del sito.

In caso di domande relativamente alle presenti condizioni generali, si prega di rivolgersi a Dogs Bistrot prima di effettuare qualsiasi ordine. In caso di disaccordo, anche solo parziale, con quanto previsto in tali condizioni generali, si raccomanda di non utilizzare il Sito.

1. INFORMAZIONI RELATIVE A "dogsbistrot.it"

Il Sito "dogsbistrot.it" è gestito dalla società Dogs Bistrot S.r.l., con sede legale in Via Andrea Mantegna, 9, Milano, 20154, Italia, Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 09818590961, REA di Milano n. MI - 2115765, capitale sociale euro 12.000, i.v. (di seguito "Dogs Bistrot" o la "Società"). Per eventuale assistenza o reclami, i recapiti di Dogs Bistrot sono i seguenti: e-mail info@dogsbistrot.it.

Dogs Bistrot ha per oggetto lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico e più specificamente, *inter alia*, la produzione di alimenti freschi ed altri prodotti destinati al consumo animale, con l' utilizzo di un sistema telematico per la profilazione del fabbisogno nutrizionale e successiva fabbricazione di mangimi, integratori o altri dispositivi non farmaceutici individuati secondo le esigenze richieste dalla clientela (i "Prodotti").

2. FINALITÀ

Il servizio intende offrire un mezzo semplice e pratico grazie al quale gli utenti hanno la possibilità di acquistare i Prodotti per i propri animali domestici direttamente dal Sito o dalle applicazioni messe a disposizione dalla Società. Dogs Bistrot si occupa direttamente della produzione, commercializzazione e consegna, quest'ultima a mezzo terzi, dei Prodotti agli utenti.

3. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Dogs Bistrot offre un servizio in abbonamento di fornitura dei Prodotti e la relativa consegna a domicilio in determinate aree sul territorio nazionale italiano (“Servizio”). Gli utenti che risiedono fuori dalle aree di consegna vedranno comparire sullo schermo un messaggio che comunica loro l'impossibilità di ordinare online. Dogs Bistrot non accetta ordini da consegnare in località aventi un codice postale nel cui territorio non è presente. Gli orari di operatività del Servizio possono variare in base alla disponibilità della Società e del servizio di logistica.



4. REGISTRAZIONE AL SITO WEB

Al fine di fruire dei Servizi, l'utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale e relative al/-i proprio/-i cane/-i (di seguito, la “**Registrazione**”), indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account personale (di seguito, il “**Profilo**”), seguendo la relativa procedura di registrazione illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, per consentire alla Società di disporre di un profilo di acquisto sufficiente per fornire i Servizi.

L'accesso al Profilo è consentito solo mediante utilizzo di username e password scelte in fase di Registrazione.

L'utente potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative al proprio cane ed alle proprie preferenze (p.es. indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, orari di consegna preferiti, ecc.). Resta inteso che l'utente sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Nel caso in cui l'utente non completi la procedura di Registrazione ovvero di autenticazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto per la Registrazione, l'utente potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di iscrizione, fermo restando la facoltà dell'utente di cancellare i propri dati e cancellare il proprio Profilo dal Sito scrivendo a info@dogsbistrot.it con oggetto “Richiesta di cancellazione”.

L'utente si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. L'utente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione. I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'utente potranno essere cancellati dalla Società senza preavviso. Dogs Bistrot si riserva inoltre la facoltà di convalidare i singoli account laddove la Società abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi.

5. ORDINI

Contestualmente o a seguito dell'avvenuta Registrazione al Sito da parte dell'utente, quest'ultimo avrà la facoltà di acquistare i Prodotti avvalendosi di una delle offerte in abbonamento proposte, usufruendo così della possibilità di ricevere a domicilio i Prodotti selezionati.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, l'utente dovrà accedere alla sezione “I nostri menu” del Sito e selezionare uno o più Prodotti in abbonamento e la relativa durata.

L'utente non avrà la facoltà di sostituire i Prodotti durante il periodo di sottoscrizione dell'abbonamento.

L'ordine di acquisto dei Prodotti mediante il Servizio inviato dall'utente, sarà vincolante per la Società solamente se l'intera procedura di attivazione di tale Servizio sia stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito.



L'ordine di modifica dei Prodotti di cui all'abbonamento selezionato inviato dall'utente comporterà l'interruzione dell'abbonamento in essere e la sottoscrizione di un nuovo abbonamento e, sarà vincolante per la Società solamente se l'intera procedura di sostituzione dei Prodotti sia stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito.

L'accettazione da parte della Società dell'attivazione del Servizio comporta l'addebito, in un'unica soluzione o ricorrente (se previsto), su carta di credito del costo relativo ai Prodotti in abbonamento selezionati, oltre ad eventuali costi di consegna.

A seguito dell'accettazione, l'utente riceverà conferma dell'ordine tramite E-mail, con il riepilogo dei Prodotti ordinati e dei relativi prezzi, delle informazioni di consegna (queste ultime inviate con E-mail separata anche dal trasportatore qualora la consegna sia da effettuarsi in un'area del territorio nazionale italiano diversa dall'area metropolitana di Milano) e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso, oltre che la relativa fattura.

Resta inteso che, una volta perfezionato l'ordine d'acquisto, la prima consegna verrà effettuata a partire dal primo giorno utile, ovvero il quarto giorno successivo alla data di perfezionamento dell'ordine stesso - nella fascia oraria indicata dall'utente in sede di sottoscrizione dell'abbonamento - qualora la consegna è da effettuarsi nell'area metropolitana di Milano, ovvero il giorno proposto dal trasportatore con comunicazione separata se in un'area diversa del territorio nazionale italiano, in ogni caso non prima dell'ottavo giorno successivo alla data di perfezionamento dell'ordine stesso.

Per procedere all'attivazione del Servizio, l'utente dovrà selezionare la modalità di pagamento tra quelle disponibili sul Sito.

L'utente si impegna sin d'ora ad aggiornare tempestivamente i dati forniti in caso di variazione della modalità di pagamento selezionata all'atto dell'attivazione del Servizio, così come eventualmente successivamente modificata.

Qualora il mancato aggiornamento dei rispettivi dati di pagamento determini l'impossibilità di procedere con il pagamento del Servizio, Dogs Bistrot avrà la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio sino alla data di regolarizzazione delle informazioni necessarie per completare il pagamento.

Con l'attivazione del Servizio, l'utente:

- a. garantisce la disponibilità della somma necessaria per il pagamento dei Prodotti ordinati attraverso il Servizio e, in caso di rinnovo degli ordini di acquisto dei Prodotti, garantisce la disponibilità dell'importo richiesto per ogni periodo di rinnovo precedente alla scadenza;
- b. autorizza espressamente la Società o terzi da questa autorizzati a conservare sui propri sistemi l'identificativo della carta di credito in modo da consentire al medesimo il riacquisto con modalità facilitata;
- c. autorizza espressamente la Società o terzi da questa autorizzati ad accreditare in un'unica soluzione o con cadenza periodica (se prevista) l'importo per gli acquisti, a discrezione dell'utente, secondo la modalità di pagamento indicata in sede di attivazione del Servizio, così come eventualmente successivamente modificata.



5.1. Fatturazione

A fronte dell'acquisto il cliente riceverà regolare fattura quietanzata. Il cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che potrà scaricare in qualsiasi momento le fatture relative ai suoi ordini accedendo al proprio Profilo sul sito dogs-bistrot.it ed entrando nella sezione "Le Mie Sottoscrizioni".

5.2. Modifica e sospensione della singola consegna all'interno del Servizio

L'utente ha la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun costo aggiuntivo, la singola consegna all'interno del Servizio. Nel caso in cui l'utente intenda modificare la singola consegna all'interno del Servizio e qualora la consegna sia da effettuarsi nell'area metropolitana di Milano, l'utente dovrà accedere al proprio Profilo, entrare nella sezione "Le Mie Spedizioni" e selezionare "Modifica singola consegna" ovvero indicare le modifiche che vorrebbe apportare alla singola consegna (p.es. luogo di consegna, orario, data ma NON i Prodotti previsti dall'abbonamento sottoscritto).

La modifica della singola consegna avrà efficacia immediata purché la stessa avvenga entro e non oltre le ore 18:00 del giorno antecedente la data di consegna originariamente prevista dall'abbonamento sottoscritto dall'utente. Ai soli fini di chiarezza si precisa che qualora la modifica della singola consegna verrà inserita nell'apposita sezione del Sito dall'utente dopo le ore 18:00, la stessa non sarà elaborata dal Sito e quindi tenuta in considerazione.

Nel caso in cui l'utente intenda modificare la singola consegna all'interno del Servizio e qualora detta consegna sia da effettuarsi in un'area del territorio nazionale italiano diversa dall'area metropolitana di Milano, l'utente dovrà concordare direttamente con il trasportatore le modifiche da apportare alla singola consegna scrivendo agli indirizzi E-mail info@dogs-bistrot.it e Stef-trp_colturano_customerservice@stef.com. La modifica della singola consegna si intenderà confermata solo previa risposta scritta da parte del trasportatore.

5.3. Modifica e sospensione del Servizio

Accedendo alla sezione "Le Mie Sottoscrizioni" L'utente ha la facoltà di sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun costo aggiuntivo, il Servizio.

Qualora l'utente intenda invece sospendere il Servizio per un certo periodo (non superiore ai sei mesi), senza procedere alla sua disattivazione completa, dovrà accedere al proprio Profilo, entrare nella sezione "Le Mie Sottoscrizioni" e selezionare "Sospendi il Servizio" ovvero indicare il giorno in cui vorrebbe la riattivazione del Servizio.

La sospensione avrà efficacia a decorrere dal quarto giorno successivo alla data di ricezione della richiesta di sospensione del Servizio.

Resta inteso che in caso di sospensione del Servizio, l'utente potrà comunque usufruire della parte di Servizio prevista dall'abbonamento sottoscritto ma non ancora utilizzata, servendosi dei crediti generati automaticamente dal Sito contestualmente alla richiesta di sospensione, entro e non oltre 6 mesi dalla richiesta di sospensione stessa, accedendo al proprio Profilo.

6. PRODOTTI

Dogs Bistrot S.r.l. - Sede legale e operativa: via Mantegna 9, 20154 - Milano - cap. soc. € 12.000,00 - P. IVA 09818590961 - Numero REA MI2115765

Iscritta nell'apposita sezione speciale del Registro delle Imprese in qualità di START-UP INNOVATIVA



I Prodotti vengono consegnati previa verifica della loro disponibilità. Dogs Bistrot offre un'alternativa ai Prodotti che non dovesse essere in grado di fornire. In caso di soggetti allergici si prega di specificare tali allergie e la loro natura a Dogs Bistrot prima di effettuare qualsiasi ordine. In assenza di tale specifica Dogs Bistrot non potrà essere in grado di escludere la presenza di allergeni dai Prodotti venduti.

Le fotografie illustrative dei Prodotti hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i Prodotti. La Società declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei Prodotti pubblicati sul Sito e quella dei Prodotti consegnati.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI

La Società provvederà ad organizzare la consegna dei Prodotti al domicilio indicato dall'utente per mezzo di trasportatori professionali selezionati.

La Società consegna i Prodotti acquistati solamente nelle zone abilitate. I Prodotti saranno consegnati nelle giornate e nelle fasce orarie prescelte dall'utente o concordate direttamente con il trasportatore (qualora la consegna sia da effettuarsi in un'area del territorio nazionale italiano diversa dall'area metropolitana di Milano). Se non esplicitamente concordato per iscritto, per la consegna è necessaria la presenza dell'utente registrato o di un suo incaricato all'indirizzo e nella fascia oraria indicata nell'ordine.

Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione ai fornitori della Società (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o poderali).

All'atto della consegna della merce l'utente, o la persona da quest'ultimo incaricata, sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Eventuali danni all'imballo e/o ai Prodotti dovranno essere immediatamente contestati dall'Utente, apponendo, sul documento di consegna del trasportatore, riserva di controllo scritta e specificando il motivo della riserva (a titolo esemplificativo "Imballo bucato", "Imballo manomesso"). Per eventuali anomalie riscontrate sui Prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio, l'utente potrà contattare la Società all'indirizzo E-mail info@dogsbistrot.it o tramite la sezione "Contattaci" del Sito e specificando i difetti riscontrati e documentandola con materiale fotografico.

L'utente registrato prende atto ed accetta che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua (o della persona incaricata di ricevere la consegna) mancata presenza al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria concordata, i Prodotti non saranno stornati dall'ordine, il relativo importo non sarà riaccreditato all'utente e lo stesso utente dovrà farsi carico di eventuali ulteriori costi logistici sostenuti dalla Società relativi alla mancata consegna e/o la riconsegna dei Prodotti.

La Società si impegna a dare esecuzione ai Servizi in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il Sito.

La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o



mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni o ogni altra causa, simile o diversa, verificatasi fuori dal controllo della Società e a lei non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del contratto.

8. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (*Codice del consumo*), il diritto di recesso è escluso in relazione a:

- a. I beni acquistati da parte di un utente non consumatore e/o che richiede fattura;
- b. I beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; e
- c. I beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati l'utente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i prodotti alimentari, in quanto la caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli utenti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a Dogs Bistrot, integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

L'utente potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005, in relazione a specifici Prodotti, diversi da quelli elencati in precedenza, purché questi, dopo la consegna, non siano stati aperti o il loro sigilli alterati.

Nei casi in cui è consentito l'esercizio del diritto di recesso, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente dovrà inviare a Dogs Bistrot, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email info@dogsbistrot.it con oggetto "Esercizio del diritto di recesso" e:

- a. allegando il modulo scaricabile al seguente link [*inserire link*]
- b. dichiarando espressamente la propria volontà di recedere e fornendo le seguenti informazioni ulteriori:
 - (i) numero dell'ordine di acquisto e data;
 - (ii) data di consegna dell'ordine di acquisto;
 - (iii) il nominativo e l'indirizzo dell'utente;
 - (iv) l'indicazione di un recapito email e telefonico dell'utente;
 - (v) codice dell'articolo ovvero degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso.



Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non potrà essere esercitato il diritto recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, Dogs Bistrot provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare all'utente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da Dogs Bistrot stessa.

In caso di esercizio del diritto di recesso Dogs Bistrot rimborserà all'utente l'intero importo dei Prodotti resi, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Dogs Bistrot di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei Prodotti. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'utente.

9. EVENTI NON CONTROLLABILI

Le parti non sono responsabili, l'una nei confronti dell'altra, per il ritardo o la mancata esecuzione delle proprie obbligazioni in base alle presenti condizioni generali qualora tale ritardo o mancata esecuzione derivino da una causa che esula dalle proprie possibilità di controllo, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi causa tra le seguenti: catastrofe naturale, provvedimento del governo o della pubblica autorità, guerra, inondazione, esplosione o sommossa. Per evitare dubbi, si precisa che le previsioni di cui al presente articolo 10 non costituiscono una valida causa di esonero dell'utente dalle proprie obbligazioni di pagamento in base alle presenti condizioni generali, salvo il caso di impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile.

10. SEPARABILITÀ DI CLAUSOLE

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni generali venga dichiarata illegittima o non possa essere fatta valere, ciò non comporta alcun effetto sull'efficacia delle restanti previsioni le quali restano integralmente in vigore.

11. COMPLETEZZA DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali costituiscono l'intero accordo tra le parti relativamente al suo oggetto e sostituiscono qualsiasi precedente contratto, accordo o intesa raggiunta tra le parti relativamente a tale oggetto.

12. MODIFICHE

Dogs Bistrot ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento apportando la modifica in questione direttamente al testo riportato nella presente pagina web. Tali modifiche tuttavia non si applicano agli abbonamenti per i quali è stata già inviata E-mail di conferma. Si raccomanda agli utenti di controllare periodicamente questa pagina al fine di prendere nota delle modifiche eventualmente apportate in quanto si tratta di previsioni vincolanti per gli utenti.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia tra Dogs Bistrot e un utente consumatore derivante da, o relativa a, l'uso dei Servizi verrà deferita ai tribunali del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati in Italia. Le presenti condizioni generali e qualsiasi controversia o pretesa derivante da, o connessa con, dette condizioni generali o il loro oggetto o la loro costituzione (ivi Dogs Bistrot S.r.l. - Sede legale e operativa: via Mantegna 9, 20154 - Milano - cap. soc. € 12.000,00 - P. IVA 09818590961 - Numero REA MI2115765



incluse eventuali controversie o pretese di natura extracontrattuale) sono disciplinate dal diritto italiano.



CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SITO E DELLE APPLICAZIONI DOG'S BISTROT

Questa pagina (unitamente ai documenti in essa richiamati) descrive le condizioni generali per l'utilizzo del sito web dogsbistrot.it o delle applicazioni (di seguito il "Sito") che Dogs Bistrot mette, tramite un apposito *app store* o altrimenti, a disposizione degli utenti, in qualità di ospiti o di utenti registrati. Si raccomanda di leggere attentamente le presenti condizioni generali di utilizzo prima di iniziare ad utilizzare il Sito. Con l'accesso al Sito l'utente dichiara di accettare le presenti condizioni generali e si impegna a rispettarle. In caso di disaccordo con quanto previsto nelle presenti condizioni generali si raccomanda di non navigare nel Sito.

1. INFORMAZIONI RELATIVE A "Dogsbistrot.it"

Il Sito "dogsbistrot.it" è gestito dalla società Dogs Bistrot S.r.l., con sede legale in Via Andrea Mantegna, 9, Milano, 20154, Italia, Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 09818590961, REA di Milano n. MI - 2115765, capitale sociale euro 12.000, i.v. (di seguito "Dogs Bistrot" o la "Società"). Per eventuale assistenza o reclami, i recapiti di Dogs Bistrot sono i seguenti: e-mail info@dogs-bistrot.it.

Dogs Bistrot ha per oggetto lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico e più specificamente, *inter alia*, la produzione di alimenti freschi ed altri prodotti destinati al consumo animale, con l'utilizzo di un sistema telematico per la profilazione del fabbisogno nutrizionale e successiva fabbricazione di mangimi, integratori o altri dispositivi non farmaceutici individuati secondo le esigenze richieste dalla clientela.

2. ACCESSO AL SERVIZIO O AI SERVIZI

L'accesso al Sito è consentito su base temporanea e Dogs Bistrot si riserva il diritto di escludere o modificare l'accesso al Sito senza preavviso (si veda a riguardo quanto di seguito previsto). Dogs Bistrot non risponde della mancata disponibilità del Sito, qualunque ne sia la ragione e in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo si sia verificata. In alcune occasioni Dogs Bistrot può limitare l'accesso degli utenti, anche se registrati, al Sito ovvero solo ad alcune parti del Sito. L'utente è tenuto a mantenere riservati i dati di login così come l'attività che si svolge nell'ambito del proprio account. Qualora l'utente abbia motivo di preoccupazione riguardo ai propri dati di login o ritenga che siano stati oggetto di un utilizzo improprio è pregato di informare senza indugio Dogs Bistrot tramite l'indirizzo: info@dogs-bistrot.it. Dogs Bistrot ha facoltà di disattivare l'account dell'utente in qualsiasi momento, senza pregiudizio per i diritti acquisiti dall'utente ai sensi delle Condizioni generali del Servizio Dogs Bistrot.

3. USO CONSENTITO

Il Sito può essere utilizzato esclusivamente per finalità conformi alla legge. Il Sito non può essere utilizzato con modalità che costituiscano una violazione di leggi o regolamenti a livello locale, nazionale o internazionale né possono essere utilizzati per inviare, ricevere consapevolmente, caricare (*upload*), scaricare (*download*), utilizzare o riutilizzare qualsiasi materiale non conforme agli standard previsti da Dogs Bistrot relativamente ai contenuti di cui al successivo articolo 5. L'utente inoltre si impegna a non accedere al Sito senza averne il



diritto, a non interferire con il Sito, a non danneggiare o manomettere, neppure in parte, il Sito né qualsiasi rete o attrezzatura utilizzata nella fornitura di quest'ultimo.

4. FUNZIONALITÀ INTERATTIVE DEL SITO

In determinate occasioni, Dogs Bistrot potrebbe mettere a disposizione degli utenti funzionalità che consentono di interagire con altri utenti tramite il Sito, quali - ad esempio - le chat room. Generalmente Dogs Bistrot non modera i servizi interattivi da essa forniti, tuttavia ha il diritto di rimuovere eventuali contenuti che dovessero risultare in violazione delle presenti condizioni generali di uso in base a quanto previsto al successivo articolo 6. Nel caso in cui Dogs Bistrot decida di moderare un servizio interattivo provvede a renderlo noto prima che gli utenti utilizzino detto servizio e normalmente indica agli utenti le modalità da utilizzare per contattare il moderatore in caso di preoccupazioni o difficoltà.

5. STANDARD DI CONTENUTO

Gli standard di contenuto di cui al presente articolo si applicano ad ogni e qualsiasi materiale con cui gli utenti arricchiscono il nostro Sito (i "**Contributi**"), nonché agli eventuali servizi interattivi ad esso associati. L'utente è tenuto a rispettare lo spirito, oltre che la lettera, degli standard di contenuto di seguito indicati. Gli standard si applicano ad ogni singola parte di ciascun Contributo nonché al Contributo stesso complessivamente considerato. I Contributi devono essere fedeli al vero (con riferimento ai fatti riportati), resi con sincerità (con riferimento alle opinioni riportate) e conformi alla normativa applicabile in Italia, nonché nel paese da cui proviene il post pubblicato online. I Contributi inoltre non devono:

- contenere materiali che diffamino un qualsiasi individuo o siano osceni, offensivi, provocatori o tali da suscitare avversione, promuovano materiale sessualmente esplicito, violenza o discriminazione sulla base di razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o età;
- violare diritti d'autore, diritti su database, marchi o diritti di proprietà intellettuale appartenenti a qualsiasi altro soggetto;
- essere tali da indurre probabilmente in inganno altri né violare obblighi esistenti nei confronti di soggetti terzi, quali ad esempio obblighi contrattuali o di riservatezza, né comunque promuovere attività illecite di qualsiasi tipo;
- essere minatori, ingiuriosi o invadere la sfera privata di altri, né provocare disturbo, disagio o preoccupazioni evitabili, né essere tali da costituire verosimilmente molestia, turbamento, allarme o da infastidire qualsiasi altra persona;
- essere utilizzati per impersonare un altro soggetto o per fornire informazioni distorte riguardo alla propria identità o ad eventuali rapporti con altri soggetti né dare l'impressione di provenire da Dogs Bistrot ove così non fosse;
- sostenere, promuovere o favorire atti illeciti di qualsiasi tipo quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) la violazione di diritti d'autore o l'uso improprio di computer.

6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Il mancato rispetto dell'articolo 3 (Uso consentito) e/o dell'articolo 5 (Standard di contenuto) delle presenti condizioni generali costituisce grave inadempimento e può comportare il ricorso, da parte di Dogs Bistrot, ad una o più misure tra quelle di seguito indicate:



- a) immediata inibitoria, in via temporanea o permanente, della facoltà di accesso al Sito;
- b) rimozione immediata, in via temporanea o permanente, di qualsiasi post o materiale trasmesso in *upload* al Sito da parte dell'utente;
- c) invio di un richiamo all'utente;
- d) azione giudiziale nei confronti dell'utente, comprensiva della richiesta di rimborso di tutti i costi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ragionevoli spese amministrative e legali) derivanti dalla violazione;
- e) trasmissione di una comunicazione all'autorità pubblica competente ad imporre il rispetto della normativa applicabile che fornisca le informazioni che Dogs Bistrot ritenga, a suo giudizio, ragionevolmente necessario comunicare.

La lista delle azioni descritte nel presente articolo non è esaustiva e Dogs Bistrot può adottare qualsiasi altra azione che ritenga ragionevolmente appropriata.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito, nonché a tutti i materiali in essi pubblicati (con l'esclusione dei Contributi degli utenti), appartengono a Dogs Bistrot o sono stati ad essa concessi in licenza. Tali opere sono tutelate dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale vigente a livello nazionale e internazionale. Tutti i predetti diritti di proprietà intellettuale sono riservati. E' fatto divieto all'utente di copiare, riprodurre, ripubblicare, scaricare, pubblicare online ("postare"), diffondere, trasmettere, mettere a disposizione del pubblico o altrimenti utilizzare qualsiasi contenuto presente sul Sito, con qualsiasi modalità, salvo che per uso personale e non commerciale salvo consenso di Dogs Bistrot.

8. AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI PUBBLICATE

I commenti e gli altri materiali pubblicati nel Sito di Dogs Bistrot non costituiscono un parere su cui fare affidamento. Di conseguenza Dogs Bistrot non risponde e non assume responsabilità alcuna, salvo il caso di dolo o colpa grave, in relazione alla fiducia eventualmente riposta nei predetti materiali da parte di eventuali utenti occasionali del Sito o di chiunque possa venire a conoscenza di tali contenuti.

9. AGGIORNAMENTI

Dogs Bistrot si propone di aggiornare il Sito con regolarità ed ha il diritto di modificarne i contenuti in qualsiasi momento. In caso di necessità, Dogs Bistrot può sospendere l'accesso al Sito o chiuderlo a tempo indeterminato. In ogni caso, i materiali presenti sul Sito potrebbero risultare, in un qualsiasi momento, non aggiornati senza che Dogs Bistrot assuma alcun obbligo di aggiornamento a riguardo.

10. RESPONSABILITÀ DI DOGS BISTROT

Dogs Bistrot ha approntato il Sito con la massima cura. In ogni caso, Dogs Bistrot non risponde degli eventuali errori o omissioni presenti nei contenuti o degli eventuali problemi tecnici riscontrati nel Sito, salvo il caso di dolo o colpa grave. Qualora Dogs Bistrot venga a conoscenza di eventuali inesattezze del Sito si adopererà per porvi rimedio nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Nei limiti consentiti dalla legge, Dogs Bistrot non assume responsabilità alcuna (né a titolo contrattuale, né extracontrattuale né altrimenti) per eventuali danni o perdite cui l'utente o eventuali soggetti terzi possano incorrere in



connessione con il Sito e con gli eventuali ulteriori siti web collegati - mediante appositi link - al Sito nonché con i materiali in esso pubblicati. La precedente disposizione non si applica ai rapporti tra Dogs Bistrot e i consumatori, né al caso di dolo o colpa grave di Dogs Bistrot, morte o lesioni personali derivanti da colpa di Dogs Bistrot o da dichiarazioni false o fuorvianti di cui quest'ultima sia responsabile e relative a questioni essenziali, né in ogni caso agli eventi per i quali la legge impedisce di escludere o tentare di escludere la propria responsabilità.

11. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE, ALL'ATTIVITÀ DELL'UTENTE SUL SITO ED ALL'UTILIZZO DEL SITO

In conseguenza dell'utilizzo del Sito, Dogs Bistrot effettua la raccolta di alcuni dati relativi agli utenti. Per ulteriori informazioni a riguardo, si prega di consultare l'informativa di Dogs Bistrot in materia di tutela dei dati.

12. UPLOAD

I materiali trasmessi in *upload* al Sito da parte dell'utente nonché i dati raccolti da Dogs Bistrot come sopra indicato (v. articolo 11) si considerano come non riservati e non tutelati da diritti di proprietà intellettuale. L'utente riconosce il diritto di Dogs Bistrot di utilizzare, copiare, distribuire, vendere e comunicare a terzi il predetto materiale o i predetti dati per qualsiasi finalità relativa all'attività imprenditoriale di Dogs Bistrot e la autorizza in tal senso. Nella misura in cui tale materiale sia tutelato da diritti di proprietà intellettuale, l'utente concede a Dogs Bistrot una licenza valida internazionalmente e a tempo indeterminato, a titolo gratuito, di utilizzare, copiare, modificare, distribuire, vendere e comunicare a soggetti terzi il predetto materiale o i predetti dati per qualsiasi finalità relativa all'attività imprenditoriale di Dogs Bistrot.

13. LINK DI TERZI

I collegamenti (link) eventualmente presenti sul Sito che puntano ad altri siti e risorse messi a disposizione da soggetti terzi vengono forniti esclusivamente per finalità di informazione. Dogs Bistrot non ha alcun controllo su tali siti o risorse e non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo ad essi o relativamente ad eventuali perdite o danni che possano derivare agli utenti a seguito del loro utilizzo.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia tra Dogs Bistrot e un utente consumatore derivante da, o relativa a, la visita del Sito verrà deferita ai tribunali del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati in Italia. Le presenti condizioni generali e qualsiasi controversia o pretesa derivante da, o connessa con, dette condizioni generali o il loro oggetto o la loro costituzione (ivi incluse eventuali controversie o pretese di natura extracontrattuale) sono disciplinate dal diritto italiano e vengono interpretate in base ad esso.

15. MODIFICHE

Dogs Bistrot ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento apportando la modifica in questione direttamente al testo riportato nella presente pagina web, senza che tali modifiche possano applicarsi agli ordini per i quali è stata già inviata E-mail di conferma. Si raccomanda agli utenti di controllare periodicamente questa pagina al fine di prendere nota delle modifiche eventualmente apportate in quanto si tratta di previsioni vincolanti per gli utenti.



16. DUBBI E DOMANDE

Per qualsiasi dubbio o domanda relativamente ai contenuti e materiali di cui al Sito si prega di rivolgersi al seguente indirizzo: info@dogsbistrot.it.



CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI AI BUONI

1. La seguente disciplina si applica a tutti gli sconti, i buoni o i codici promozionali salvo che termini e condizioni diverse siano previste nelle varie promozioni, nei relativi annunci pubblicitari, coupon o pieghevoli; si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali sintetiche in essi riportate per informazioni più precise e dettagliate riguardo alla singola promozione ed al relativo periodo di validità
2. Salvo che sia diversamente previsto, gli sconti, i buoni o i codici promozionali si applicano esclusivamente agli ordini effettuati per la prima volta da un nuovo cliente di Dogs Bistrot.
3. Si definisce 'nuovo cliente' chi effettua la registrazione, seleziona un "Prodotto" ed immette il codice del buono o dello sconto indicato in un annuncio pubblicitario, coupon o pieghevole, nel corso del *check out* previsto dal procedimento di ordinazione.
4. A meno di diversa comunicazione, tutti gli sconti, i voucher e/o i codici devono essere utilizzati entro un mese.
5. Le date di validità delle varie promozioni sono specificate nei relativi annunci pubblicitari, coupon o pieghevoli;
6. Può essere utilizzato un solo sconto, buono o codice promozionale per ciascun ordine e ciascuno sconto, buono o codice promozionale può essere utilizzato una sola volta per ciascun cliente.
7. Gli sconti, buoni o codici promozionali non sono cumulabili con altre offerte Dogs Bistrot.
8. Gli sconti, buoni o codici promozionali non possono essere convertiti in denaro o altra utilità e non hanno un controvalore monetario.
9. In caso di annullamento di un ordine, viene invalidato altresì l'eventuale utilizzo di un codice promozionale in relazione a quell'account.
10. Gli sconti, buoni o codici promozionali possono essere utilizzati esclusivamente in un singolo ordine, l'eventuale credito residuo derivante dallo sconto, dal buono o dal codice promozionale non può essere fatto valere per ordini ulteriori o successivi.
11. Gli sconti, i buoni o i codici promozionali possono essere rilasciati anche nell'ambito del servizio clienti: essi vengono accreditati nell'account del cliente in forma di credito da utilizzare in un unico ordine.
12. Qualsiasi eventuale tentativo di manipolare il sistema e di utilizzare sconti, buoni o codici promozionali mediante l'immissione di dati in blocco effettuata tramite soggetti terzi, singolarmente o in gruppo, tramite macro, 'script', 'brute force', ovvero mascherando la propria identità attraverso la manipolazione di indirizzi IP, utilizzando identità diverse dalla propria o altri mezzi automatizzati (ivi inclusi sistemi programmabili per l'immissione automatica di dati) rendono nullo qualsiasi ordine nonché l'utilizzo dello



sconto, del buono o del codice promozionale interessato fino a poter comportare la chiusura dell'account.

13. In caso di sopraggiunta nullità di uno sconto, di un buono o di un codice promozionale dovuta a guasti tecnici o ad altra ragione che esuli dal controllo di Dogs Bistrot, ovvero nell'eventualità in cui un qualsiasi Prodotto non sia disponibile, Dogs Bistrot si riserva il diritto (ferme restando eventuali istruzioni scritte emanate in base alla normativa applicabile) di annullare, sospendere o modificare la campagna promozionale avente ad oggetto tale sconto, buono o codice promozionale e di non procedere alla emissione di un nuovo sconto, buono o codice promozionale in favore dei clienti interessati, senza che ciò possa ledere i diritti acquisiti.
14. Dogs Bistrot si riserva il diritto, ove necessario, di adottare ragionevoli misure volte a tutelarsi dal riscatto improprio o non valido ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mediante il diritto di richiedere l'ulteriore verifica dell'identità, dell'età e delle altre caratteristiche rilevanti di un cliente.
15. Con il riscatto di sconti, buoni o codici promozionali il cliente solleva Dogs Bistrot da ogni e qualsiasi responsabilità per qualsiasi pretesa, costo, lesione, perdita o danno di qualsiasi tipo derivante da, o in connessione con, la campagna promozionale ovvero l'accettazione o il possesso di un ordine (la presente disposizione non si applica nei rapporti tra Dogs Bistrot e gli utenti consumatori, né per il caso di morte o lesioni personali causate da colpa o dolo di Dogs Bistrot e comunque non oltre i limiti previsti dalla legge).
16. Si applicano la normale procedura di registrazione e le condizioni generali di servizio di Dogs Bistrot.
17. Dogs Bistrot utilizza i dati personali forniti in relazione agli account ed agli ordini dei clienti esclusivamente per la gestione e la consegna degli ordini e per nessun'altra finalità, salvo che abbia un apposito consenso da parte del cliente. Dogs Bistrot ha il diritto di comunicare i dati personali del cliente ai propri collaboratori e fornitori per farsi assistere nella consegna degli ordini o in risposta alla richiesta di un cliente. Per ulteriori informazioni sulle modalità di conservazione dei dati del cliente, si prega di visitare il sito dogsbistrot.it e di consultare l'informativa privacy di Dogs Bistrot ivi riportata.